



BOVAG afdeling VAN Gedragscode

Bij BOVAG aangesloten rij scholen staan borg voor kwaliteit en zekerheid. Dit komt tot uiting in de BOVAG-gedragscode aan de hand van een aantal duidelijke afspraken. Voor u wel zo fijn; u weet waar u aan toe bent en u kunt van uw rij school verwachten dat deze zich ook aan deze afspraken houdt.

Indien u kiest voor een verkeersschool die lid is van BOVAG, bent u gegarandeerd zeker van de volgende diensten:

1. Alle afspraken tussen u en ons staan helder omschreven in de lesvoorwaarden. U ontvangt daarvan een exemplaar voordat u met de opleiding begint.
2. U sluit met ons een lesovereenkomst af waarin uw opleiding met ons wordt afgestemd. Zo ontstaan nooit verrassingen over wat nu precies is afgesproken.
3. U heeft gedurende de gehele opleiding zoveel mogelijk dezelfde instructeur.
4. Uw eigen instructeur is aanwezig tijdens uw praktijkexamen en zal tijdens dit examen zoveel mogelijk meerijden.
5. Een gepubliceerd lestarief gaat uit van 60 minuten. Afwijkingen hierop worden door ons erbij vermeld.
6. Uw instructeur maakt gebruik van een inzichtelijke vorderingskaart, zodat u precies weet wat u heeft geleerd, welk niveau u heeft en wat u nog moet leren.
7. Een examenaanvraag blijft niet bij ons liggen. Deze wordt door ons binnen 14 dagen aan het CBR verstuurd.
8. Onze slagingspercentages zijn inzichtelijk. U kunt er altijd naar vragen.
9. Wij geven les conform de door BOVAG en het CBR opgestelde Rijprocedure waarin precies is vastgelegd wat u moet leren en waar de examinerator u op toetst. Zo komt u tijdens het praktijkexamen nooit voor verrassingen te staan.
10. Bent u het ergens niet mee eens? Dan kunt u dit met ons altijd bespreekbaar maken. Komen we er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het bemiddelingsbureau van BOVAG te Bunnik of de Geschillencommissie Voertuigen te Den Haag. Wij kunnen u daarbij ondersteuning verlenen.